

АКТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ (РАБОТЫ)

Наименование муниципальной услуги (работы)

1.Реализация дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по олимпийским видам спорта

Исполнитель муниципальной услуги (работы): МБУ ДО СШ «Старт»

Основание проведения опроса приказ управления по физической культуре и спорту администрации Городецкого МО от 10 ноября 2025 г. № 79

Период проведения опроса (анкетирования) с 13 ноября по 30 ноября 2025 г.

Наименование исполнителя опроса получателей муниципальной услуги (работы): родители (законные представители) спортсменов в возрасте 7-17 (120 чел.)

Результаты проведения опроса (анкетирования)

Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		ДА, согласен	НЕТ, не согласен
1.Удовлетворен открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах учреждения, на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	100%	120 (1)	0
2.Пользовался дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым государственным (в том числе образовательным) услугам и прочие)	100%	120 (1)	0
3. Удовлетворен режимом работы учреждения	100%	105 (0,76)	15
4. Удовлетворен доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание муниципальной услуги при обращении в учреждение	100%	120 (1)	0
5. Считаю комфортными условия для занятий физической культурой и спортом, поддержания личной физической формы	100%	120 (0,66)	
6. Учреждение укомплектовано квалифицированными специалистами	100%	115 (1)	5%
7. Учреждение оснащено спортивным инвентарем и оборудованием	100%	120 (1)	0
8. Учреждение отвечает требованиям санитарно-гигиенических норм, правилам пожарной безопасности и антитеррористической защищенности	100%	120 (1)	0
9. С удовольствием принимаю участие в спортивно-массовых и физкультурно-спортивных мероприятиях	100%	120 (1)	0
10. В целом удовлетворен условиями оказания муниципальной (в том числе образовательной) услуги в учреждении	100%	120 (1)	0

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги (работы): Реализация дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по олимпийским видам спорта - РОСК = $9,4/10 = 0,94$

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги (работы): муниципальная услуга «Реализация дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по олимпийским видам спорта» соответствует стандарту качества.

Наименование муниципальной услуги (работы)
2.Реализация дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по неолимпийским видам спорта

Исполнитель муниципальной услуги (работы): МБУ ДО СШ «Старт»
 Основание проведения опроса приказ управления по физической культуре и спорту администрации Городецкого МО от 10 ноября 2025 г. № 79
 Период проведения опроса (анкетирования) с 13 ноября по 30 ноября 2025 г.
 Наименование исполнителя опроса получателей муниципальной услуги (работы):
родители (законные представители) спортсменов в возрасте 7-17 (67 чел.)

Результаты проведения опроса (анкетирования)

Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		ДА, согласен	НЕТ, не согласен
1. Удовлетворен открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах учреждения, на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	100%	67 (1)	0
2. Пользовался дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым государственным (в том числе образовательным) услугам и прочие)	100%	67 (1)	0
3. Удовлетворен режимом работы учреждения	100%	67 (1)	0
4. Удовлетворен доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание муниципальной услуги при обращении в учреждение	100%	67 (1)	0
5. Считаю комфортными условия для занятий физической культурой и спортом, поддержания личной физической формы	100%	67 (0,63)	0
6. Учреждение укомплектовано квалифицированными специалистами	100%	61 (0,91)	6
7. Учреждение оснащено спортивным инвентарем и оборудованием	100%	67 (1)	0
8. Учреждение отвечает требованиям санитарно-гигиенических норм, правилам пожарной безопасности и антитеррористической защищенности	100%	67 (0,85)	0
9. С удовольствием принимаю участие в спортивно-массовых и физкультурно-спортивных мероприятиях	100%	67 (1)	0
10. В целом удовлетворен условиями оказания муниципальной (в том числе образовательной) услуги в учреждении	100%	67(1)	0

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги (работы): Реализация дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по неолимпийским видам спорта - РОСК = $9,4/10 = 0,94$

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги (работы): муниципальная услуга «Реализация дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по олимпийским видам спорта» соответствует стандарту качества.

Наименование муниципальной услуги (работы)

3. Реализация дополнительных общеразвивающих программ

Наименование исполнителя опроса получателей муниципальной услуги (работы):
родители (законные представители) спортсменов в возрасте 6-7 (75 чел.)

Результаты проведения опроса (анкетирования)

Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		ДА, согласен	НЕТ, не согласен
1. Удовлетворен открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах учреждения, на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	100%	75 (1)	0
2. Пользовался дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым государственным (в том числе образовательным) услугам и прочие)	100%	75 (1)	0
3. Удовлетворен режимом работы учреждения	100%	73 (0,76)	2
4. Удовлетворен доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание муниципальной услуги при обращении в учреждение	100%	75 (1)	0
5. Считаю комфортными условия для занятий физической культурой и спортом, поддержания личной физической формы	100%	75 (0,84)	0
6. Учреждение укомплектовано квалифицированными специалистами	100%	75 (1)	0
7. Учреждение оснащено спортивным инвентарем и оборудованием	100%	75 (1)	0
8. Учреждение отвечает требованиям санитарно-гигиенических норм, правилам пожарной безопасности и антитеррористической защищенности	100%	75 (1)	0
9. С удовольствием принимаю участие в спортивно-массовых и физкультурно-спортивных мероприятиях	100%	75 (1)	0
10. В целом удовлетворен условиями оказания муниципальной (в том числе образовательной) услуги в учреждении	100%	75 (1)	0

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги (работы):
«Реализация дополнительных общеразвивающих программ» РОСК = $9,6/10 = 0,96$

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги (работы): муниципальная услуга «Реализация дополнительных общеразвивающих программ» соответствует стандарту качества.

Наименование муниципальной услуги (работы)

4. Обеспечение участия лиц, проходящих спортивную подготовку, в спортивных соревнованиях

Наименование исполнителя опроса получателей муниципальной услуги (работы): родители (законные представители) спортсменов в возрасте 8-17 (58чел.)

Результаты проведения опроса (анкетирования)

Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		ДА, согласен	НЕТ, не согласен
1. Удовлетворен открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах учреждения, на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	100%	58 (1)	0
2. Пользовался дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым государственным (в том числе образовательным) услугам и прочие)	100%	58 (1)	0
3. Удовлетворен режимом работы учреждения	100%	58 (1)	0
4. Удовлетворен доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание муниципальной услуги при обращении в учреждение	100%	58 (1)	0
5. Считаю комфортными условия для занятий физической культурой и спортом, поддержания личной физической формы	100%	58 (1)	0
6. Учреждение укомплектовано квалифицированными специалистами	100%	58 (1)	0
7. Учреждение оснащено спортивным инвентарем и оборудованием	100%	58 (1)	0
8. Учреждение отвечает требованиям санитарно-гигиенических норм, правилам пожарной безопасности и антитеррористической защищенности	100%	58 (1)	0
9. С удовольствием принимаю участие в спортивно-массовых и физкультурно-спортивных мероприятиях	100%	58 (1)	0
10. В целом удовлетворен условиями оказания муниципальной (в том числе образовательной) услуги в учреждении	100%	58 (1)	0

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги (работы): «Обеспечение участия лиц, проходящих спортивную подготовку, в спортивных соревнованиях» РОСК = 10/10 = 1

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги (работы): муниципальная услуга «Обеспечение участия лиц, проходящих спортивную подготовку, в спортивных соревнованиях» соответствует стандарту качества.

Наименование муниципальной услуги (работы)
5. Обеспечение доступа к объектам спорта

Наименование исполнителя опроса получателей муниципальной услуги (работы):
посетители учреждения (54 чел.)

Результаты проведения опроса (анкетирования)

Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		ДА, согласен	НЕТ, не согласен
1. Удовлетворен открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах учреждения, на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	100%	54 (1)	0
2. Пользовался дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым государственным (в том числе образовательным) услугам и прочие)	100%	54 (1)	0
3. Удовлетворен режимом работы учреждения	100%	54 (0,91)	0
4. Удовлетворен доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание муниципальной услуги при обращении в учреждение	100%	54 (1)	0
5. Считаю комфортными условия для занятий физической культурой и спортом, поддержания личной физической формы	100%	50 (0,93)	4
6. Учреждение укомплектовано квалифицированными специалистами	100%	54 (1)	0
7. Учреждение оснащено спортивным инвентарем и оборудованием	100%	54 (1)	0
8. Учреждение отвечает требованиям санитарно-гигиенических норм, правилам пожарной безопасности и антитеррористической защищенности	100%	50 (0,93)	4
9. С удовольствием принимаю участие в спортивно-массовых и физкультурно-спортивных мероприятиях	100%	54 (1)	0
10. В целом удовлетворен условиями оказания муниципальной (в том числе образовательной) услуги в учреждении	100%	54 (1)	0

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги (работы):
 «Обеспечение доступа к объектам спорта» РОСК = $9,77 / 10 = 0,98$

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги (работы): муниципальная услуга «Обеспечение доступа к объектам спорта» соответствует стандарту качества.

Наименование муниципальной услуги (работы)

Акт о проведении опроса получателей муниципальной услуги (работы) составлен:

Директор
 (должность лица, проводившего опрос)


 подпись

Серебров А.В.
 Ф.И.О.